



标志完整性计划

UL Solutions 关于美国/加拿大安全认证的不合规报告及纠正措施要求

本文件界定了制造商回应不合规报告而采取的最低行动要求,且适用于为进入美国和加拿大市场而购买我们的产品认证服务(即美国/加拿大安全认证)的客户。

为什么这项要求非常重要?

认定是否持续合规的一项关键要素在于,我们的现场工程师团队会定期查访,为工厂提供跟踪检验服务。这些查访是验证生产设施的现有流程和系统是否能够有效满足要求的一种方式。当在现场或为工厂提供跟踪检验服务过程中发现不合规情况后,制造商不仅要解决产品不合规问题,还要解决

可能导致不合规的潜在流程或系统问题,这一点很重要。制造商必须采取适当的遏制和系统性纠正措施,进而助力确认有关带有 UL 标志的产品是否符合 UL Solutions 的要求,并采取措施来降低此类不合规情况再次发生的可能性。

要求

制造商和申请人有责任确认有关带有 UL 认证标志的产品是否符合适用的 UL Solutions 要求。当产品不符合跟踪检验服务程序、适用标准或其他 UL Solutions 要求时, 我们的现场工程师团队会采用不合规记录的形式, 将不合规项记录在不合规报告 (NCR, 之前称为“差异通知 (VN)”) 中。不合规报告中包含对不合规项的处置要求, 以及制造商和/或申请人需要采取的措施。

制造商针对不合规报告应采取的措施

不合规报告签发后, 制造商将根据不合规报告 (NCR) 处置要求中定义的三种方式来处理不符合要求的 UL 标志产品。

1. 停止在现有结构上继续使用 UL 认证标志。对所有不符合要求的 UL 标志产品进行返工或调整, 使其符合跟踪检验服务程序要求。
2. 刮掉和/或去除产品上引用 UL Solutions 的任何标记; 若标记采用压印、模压或模塑等方式, 则要抹除这些标记。
3. 联系我们的客户服务并将不合规项提交作为替代结构。选择此方式需要申请人的参与。如果贵组织选择在审查期间发货, 则将自行承担有关风险。对于因任何第三方使用相关产品和/或相关产品不符合适用 UL Solutions 要求而引起或与之相关的任何索赔、损失、费用或损害, UL Solutions 概不负责。

除了上述任何方式外, 制造商还应调查不合规报告的根本原因, 并采取措施防止不合规问题再次发生。举例而言, 这些措施包括: 提供额外的培训、修订工作说明、提供工作辅助工具、修改工程变更和采购流程。虽然不要求提交正式的书面纠正措施计划, 但对于每项记录的不合规问题, 均需在将来查访之前或期间解决, 并将接受验证。如未能采取适当且及时的措施来解决不合规问题, 可能会导致再次收到不合规报告、启动客户纠正措施流程以及 UL Solutions 中断产品使用 UL 认证标志的授权。

申请人通知

制造商有责任通知申请人由 UL Solutions 发现的任何不合规问题。此外, 我们的现场工程师团队将尽力向申请人 (如果申请人非制造商) 提供一份不合规报告副本。制造商和申请人也可以在 myUL 客户门户查看不合规报告的具体详情。

问题

如果贵组织对检验查访后发布的文件的内容或解释有任何疑问或顾虑, 请与我们的现场工程师团队联系。

要了解更多信息, 请访问 UL.com/Solutions



Safety. Science. Transformation.™