



標誌整合方案

UL Solutions 針對美國/加拿大安全認證的不合格報告及糾正措施要求

此文件針對製造商因應不合格報告應採取行動，定義了最低要求。它適用美國和加拿大市場的產品認證服務的所有客戶，即美國/加拿大安全認證。

為什麼該要求很重要

確定是否持續符合要求的關鍵因素是我們的現場工程師團隊定期進行後續生產驗證服務工廠訪查。這些訪查是驗證製造工廠的流程和系統是否有效符合要求的方法。現場或在工廠的後續生產檢驗服務訪查時發現不符合規定的項目時，製造商不僅要解決不符合規定的項目，還要解決可能導致不符

合規定項目的任何潛在流程或系統問題，這一點很重要。必須採取適當的抑制和系統糾正措施，確保所有標示 UL 標誌的產品都符合 UL Solutions 的要求，並採取行動來降低再次出現相同不合格情況的可能性。

要求

製造商和申請人有責任確保所有標示 UL 認證標誌的產品都符合適用 UL Solutions 要求。產品不符合後續生產檢驗服務程序、適用標準或其他 UL Solutions 要求時，我們的現場工程師團隊會在不合格報告 (NCR，之前稱為更改通知書 (VN)) 中記錄不合格情況，並將其視為不合格記錄。不合格報告包含不符合品項的處置以及要求製造商和/或申請人採取的行動。

製造商應負責依據不合格報告採取行動

當發出不合格報告 (NCR) 時，製造商可根據報告中定義的處置方式，選擇以下三種方式來處理不符合規定的 UL 標誌產品：

1. 停止在目前構造下繼續使用 UL 認證標誌。重新製造或修正所有不合格的 UL 標誌產品，進而符合後續生產檢驗服務程序。
2. 報廢和/或去除產品上與 UL Solutions 相關的任何標誌，或如果是以壓印、沖壓、模壓等方式列出標誌，則應擦除這些標誌。
3. 聯繫我們的客戶服務部門，並將不符合規定的項目作為替代構造提交。這項行動需要申請人參與。如果您選擇在審查期間運送產品，您需要自行承擔風險。UL Solutions 將不對任何第三方使用產品或產品不符合相關 UL Solutions 要求所產生或相關的任何索賠、損失、費用或損害負責。

除了前述的選擇外，製造商應對不合格報告的根本原因進行調查，並採取行動來防止同樣的問題再次發生。這些行動可能包括加強員工培訓、修訂作業指導書、提供工作輔助工具、以及更新工程變更和採購流程。雖然不強制要求提交正式的書面糾正計畫，但需要針對每一項不符合規定的問題提供解決方案，並在未來的訪查前或訪查過程中完成驗證。如果未能及時採取合適的措施解決不符合規定的問題，可能會引致進一步的不合格報告，啟動客戶糾正措施流程，並可能中斷 UL Solutions 對產品使用 UL 認證標誌的授權。

申請人通知

製造商有責任告知申請人由 UL Solutions 發現的任何不符合規定的項目。此外，我們的現場工程師團隊將善盡責任，將不合格報告提供給申請人（如果與製造商不同）。製造商和申請人也可以透過 myUL 客戶入口網站查閱不合格報告的具體詳情。

問題

如對訪查後發布的文件內容或解釋有疑問或疑慮，請聯絡我們的現場工程師團隊。

請瀏覽 UL.com/Solutions 瞭解更多資訊



Safety. Science. Transformation.™